

Политика обработки персональных данных посетителей сайта и обеспечение безопасности персональных данных.

Настоящие Положения о политике конфиденциальности (далее — Положение) является официальным документом ООО Эра Маркетинга (далее – Компания) и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами, программами расположенными на доменном имени www.kartoshka.com (далее — Сайт).

Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

Деятельность, связанная с обработкой персональных данных и информацией о пользователях Сайта, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Компании и действующим законодательством РФ.

1. Общие положения

ООО Эра Маркетинга (ИНН, адрес) (далее — «Компания») в рамках выполнения своей основной деятельности осуществляет обработку персональных данных различных категорий субъектов персональных данных с использованием информационных систем персональных данных, в интернет-сайт Компании: www.kartoshka.com

Для целей настоящей Политики под персональными данными понимаются любая информация, предоставленная через интернет-сайт Компании.

Целью обработки персональных данных является выполнения обязательств Компании перед Пользователями с в отношении использования Сайта и его сервисов.

Обработка персональных данных пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии с настоящим Положением.

2. Сбор персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных посетителей Сайта посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая следующие:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2.2. Компания осуществляет сбор информации через интернет-сайты двумя способами:

(1) Персональные данные, предоставляемые пользователями:

Компания осуществляет сбор персональных данных, которые вводят в поля данных на интернет-сайтах Компании сами пользователи или иные лица по их поручению.

Компания осуществляет сбор информации/данных, включая:

- имя и фамилию;
- дату рождения;
- пол, семейное положение;
- номер телефона;
- адрес;
- адрес электронной почты;

(2) Пассивный сбор персональных данных о текущем подключении в части статистических сведений. в том числе с учетом обработки персональных данных посредством метрической программы, на всех страницах Сайта, с использованием которой осуществляется сбор персональных данных:

К Сайту подключен сервис «Яндекс.Метрика», который также использует файлы cookie и Компания использует данный сервис с целью обработки персональных данных - анализа пользовательской активности, с чем пользователь соглашается используя Сайт, путем нажатия на интерфейсе Сайта с текстом «Для повышения удобства сайта мы используем cookies. К сайту подключен сервис «Яндекс.Метрика», который также использует файлы cookie» на элемент с текстом «Я согласен/согласна» либо оформив заявку на Сайте.

На интернет-сайтах Компании может проводиться сбор статистических данных о пользователе, включая с использованием сервиса «Яндекс.Метрика»:

- посещенные страницы;
- количество посещений страниц;
- длительность пользовательской сессии;
- точки входа (сторонние сайты, с которых пользователь по ссылке переходит на сайты Компании);
- страна пользователя;
- регион пользователя;
- провайдер пользователя;
- браузер пользователя;
- системные языки пользователя;
- ОС пользователя;
- разрешение экрана пользователя;
- кол-во цветов экрана пользователя.

Данные могут быть получены с помощью различных методов, например, файлов cookies и файловых веб-маяков и др.

Компания может использовать иные сторонние интернет-сервисы для организации сбора статистических персональных данных, сторонние интернет-сервисы обеспечивают хранение полученных данных на собственных серверах.

Компания не несет ответственности за локализацию серверов сервиса «Яндекс.Метрика» или сторонних интернет-сервисов. Компания не проводит сопоставление информации, предоставляемой пользователем самостоятельно и позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, со статистическими персональными данными, полученными в ходе применения подобных пассивных методов сбора информации.

2.3. Также компания может осуществлять обработку персональных данных

Пользователя, включающих Сведения, которые характеризуют физиологические и

биологические особенности Пользователя, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Пользователь дает свое согласие на обработку вышеуказанных персональных данных, посредством соответствующих действий на Сайте, с помощью которых он соглашается на обработку его биометрических персональных данных. Также Пользователь, соглашаясь с условиями настоящего Положения, делает вышеуказанные персональные данные общедоступными.

3. Хранение и использование персональных данных

- 3.1. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.
- 3.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с:
 - Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012г. No 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013г. No 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - иными нормативными и ненормативными правовыми актами, регулирующими вопросы обработки персональных данных.
- 3.3. Собираемые персональные данные используются для исполнения специальных предложений и различных событиях. Также они помогают Компании повышать качество обслуживания. Пользователь может в любое время отказаться от рассылки путём информирования Компании по указанным контактам для обратной связи (по адресу электронной почты или телефону), а также внесения изменений в настройки вашего профиля на сайте.
- 3.4. Персональные данные также могут быть использованы для внутренних целей Компании, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения продуктов и услуг Компании, а также взаимодействие с потребителями.
- 3.5. Если Вы принимаете участие в розыгрыше призов, конкурсе или похожем стимулирующем мероприятии, Компания сохраняет за собой право использовать предоставляемые Пользователем персональные данные для управления такими программами.
- 3.6. Компания также производит сбор данных, не являющиеся персональными – данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Компания вправе собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей. В случае совмещения информации, не являющейся персональной, с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещённой.
- 3.7. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами.
- 3.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах

персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

- 3.9. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности.
- 3.10. При указании пользователя или при наличии согласия пользователя возможна передача персональных данных Пользователя третьим лицам-контрагентам Оператора с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации, в частности, при использовании приложений.
- 3.11. Приложения, используемые Пользователями на Сайте, размещаются и поддерживаются третьими лицами (разработчиками), которые действуют независимо от Оператора и не выступают от имени или по поручению Оператора. Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц (разработчиков) до начала использования соответствующих приложений.
- 3.12. Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.
- 3.13. Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4. Раскрытие информации третьим лицам

- 4.1. В некоторых случаях Компания может предоставлять определенную персональную информацию и данные стратегическим партнерам, которые работают с Компанией для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Компании реализовывать продукты и услуги потребителям. Мы предоставляем третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.
- 4.2. Персональная информация будет предоставляться Компанией только в целях обеспечения потребителей продуктами и услугами, а также для улучшения этих продуктов и услуг, связанных с ними коммуникаций. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.
- 4.3. Для использования Ваших персональных данных для любой иной цели мы запросим Ваше Согласие на обработку Ваших персональных данных.
- 4.4. Поставщики услуг. Компания предоставляет персональные данные/информацию Компаниям, оказывающим такие услуги, как: обработка информации, предоставление кредитов, исполнение заказов потребителей, доставка, иные виды обслуживания потребителей, определение вашего интереса к нашим продуктам и услугам, проведение опросов, направленных на изучение наших потребителей или удовлетворения качеством сервиса. Такие компании обязуются защищать Вашу информацию.
- 4.5. Иные лица. Компании может быть необходимо — в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве и/или на основании публичных

запросов или запросов от государственных органов на территории или вне территории страны Вашего пребывания

- 4.6. — раскрыть Ваши персональные данные. Мы также можем раскрывать персональные данные/информацию о Вас, если мы определим, что такое раскрытие необходимо или уместно в целях национальной безопасности, поддержания правопорядка или иных общественно важных случаях.
- 4.7. Компания также вправе раскрывать персональные данные/информацию в случаях, если раскрытие необходимо для приведения в исполнение наших положений и условий либо для целей защиты деятельности и пользователей Компании. Дополнительно в случае реорганизации, слияния или продажи Компания может передать любую или всю собираемую персональную информацию соответствующему третьему лицу.
- 4.8. Идентификационные файлы (cookies) и иные технологии:
- 4.8.1. Веб-сайт, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации от лица Компании могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons). Такие технологии помогают нам лучше понимать поведение пользователей, сообщают нам, какие разделы нашего сайта были посещены пользователями, и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисков. Мы рассматриваем информацию, собираемую файлами cookies и иными технологиями как информацию, не являющуюся персональной.
- 4.8.2. Целью в таких случаях является обеспечение более удобного и персонального взаимодействия с Компанией. Пользователь может отключить cookies в настройках используемого Вами веб-браузера или мобильного устройства с учетом, что некоторые функции веб-сайта могут стать недоступными после отключения cookies.
- 4.8.3. Как и в случае большинства веб-сайтов, мы собираем некоторую информацию автоматически и храним её в файлах статистики. Такая информация включает в себя адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Мы используем такую информацию для понимания и анализа тенденций, администрирования сайта, изучения поведения пользователей на сайте и сбора демографической информации о нашем основном контингенте пользователей в целом. Компания может использовать такую информацию в своих маркетинговых целях.
- 4.8.4. В некоторых сообщениях электронной почты Компанией используются интерактивные ссылки на информацию, размещённую на сайте Компании. Когда пользователи проходят по таким ссылкам, прежде чем они попадают на страницу назначения на нашем веб-сайте, их запросы проходят отдельную регистрацию. Компания отслеживает такие «проходные» данные, для того чтобы определить интерес к отдельным темам и измерить эффективность коммуникаций с потребителями.
- 4.8.5. Пиксельные ярлыки позволяют направлять сообщения электронной почты в формате, читаемом потребителями, и сообщают, были ли такие сообщения прочитаны. Использование такой информации служит для ограничения количества направляемых потребителям сообщений или прекращения их направления.

- 4.9. Соглашаясь с использованием Компанией персональных данных Пользователя, последний дает свое согласие на доступ к его персональным данным неограниченного круга лиц, тем самым Пользователь просит Компанию предоставить к его персональным данным доступ неограниченного круга лиц (персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных в соответствии с пунктом 10 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) "О персональных данных").
- 4.10. В соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) "О персональных данных" Пользователь дает свое согласие на то, что Компания вправе поручить обработку его персональных данных другому лицу, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом. В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 вышеуказанного Федерального закона.
- 4.11. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных Пользователя по поручению Компании, не обязано получать согласие Пользователя на обработку его персональных данных.
- 4.12. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Сайт Компании является общедоступным источником персональных данных, и соглашается с тем, что в контент Сайта могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных, в том числе биометрические.
- 4.13. Пользователь, давая свое согласие на обработку своих персональных данных, в том числе биометрических персональных данных, на Сайте Компании, делает указанные персональные данные общедоступными, и соглашается с их распространением Компанией и предоставлением их неограниченному кругу лиц.

5. Принципы и условия обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных в Компании осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, в том числе, в соответствии с Правилами оказания услуг.
- 5.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых в Компании персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых персональных данных не допускается.
- 5.3. Компания в ходе своей деятельности может предоставлять и (или) поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ о персональных данных. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки

персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

- 5.4. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с целями, для которых они были собраны.
- 5.5. В соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) "О персональных данных" обработка персональных данных Пользователей, в том числе на Сайте, осуществляется Компанией с согласия Пользователей на обработку их персональных данных.

6. Права субъекта персональных данных

- 6.1. Субъект персональных данных имеет право (если иное не предусмотрено законом):
 - требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Компанией, и источник их получения;
 - получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения.
- 6.2. Если у Вас есть вопросы о характере применения, использовании, изменении или удалении Ваших персональных данных, которые были Вами предоставлены, или если Вы хотите отказаться от дальнейшей их обработки Компанией, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону, указанному на сайте www.kartoshka.com
- 6.3. Обращаем Ваше внимание, что оператор персональных данных не несет ответственности за недостоверную информацию, предоставленную субъектом персональных данных.

7. Реализация требований к защите персональных данных

- 7.1. С целью поддержания деловой репутации и обеспечения выполнения требований федерального законодательства Компания считает важнейшими задачами обеспечение легитимности обработки персональных данных в бизнес-процессах Компании и обеспечение надлежащего уровня безопасности обрабатываемых в Компании персональных данных.
- 7.2. Компания требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 7.3. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них.
- 7.4. Компания добивается того, чтобы все реализуемые ею мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.
- 7.5. В Компании назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

8. Дополнительные условия

- 8.1. Администрация сайта вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 8.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.kartoshka.com